



MEDIÁLNÍ UPOZORNĚNÍ: MSC CRUISES ODHALUJE PODROBNOSTI KOMPLEXNÍHO ZDRAVOTNÍHO A BEZPEČNOSTNÍHO PROTOKOLU SPOLEČNOSTI, KTERÝ PŘEVYŠUJE VŠEOBECNÉ POKYNY

Ženeva, Švýcarsko, 3. srpna, 2020 - Dnes na tiskové konferenci v Itálii odhalil generální ředitel společnosti MSC Cruises Gianni Onorato veškeré podrobnosti o komplexním protokolu společnosti o bezpečnosti a ochraně zdraví, který byl vyvinut pro podporu obnovení provozu ve Středomoří a je určen k ochraně zdraví a bezpečnosti hostů, posádky a obyvatel v destinacích, které lodě společnosti navštíví.

MSC Cruises úzce spolupracuje s různými úřady v zemích, kde budou lodě společnosti kotvit, aby vytvořili komplexní protokol. Vznikla specializovaná pracovní skupina s podporou předních externích lékařských odborníků a vyvinula protokol s novými operačními postupy MSC Cruises, které jdou nad rámec skutečných regionálních a národních směrnic a účinně stanoví nový standard. RINA, nezávislá námořní certifikační společnost, potvrdila, že protokol splňuje pokyny Evropské agentury pro námořní bezpečnost (EMSA), které zahrnují další zdravotní normy, včetně norem pracovní skupiny EU Healthy Gateways.

Společnost MSC Cruises vyvinula komplexní provozní postupy, které staví na zavedených přísných zdravotních a bezpečnostních opatřeních, která jsou již dlouho na palubě lodí společnosti dodržována. Nové postupy zahrnují univerzální testování na COVID-19 pro všechny hosty a posádku před naloděním, bezpečné výlety na pevnině v každé destinaci pouze formou výletů pod záštitou MSC Cruises jako další úroveň ochrany hostů a zavedení Plánu ochrany COVID pro další bezpečnost hostů. Se všemi těmito opatřeními je cílem MSC Cruises nabídnout hostům co možná nejbezpečnější dovolenou.

MSC Cruises se snaží zahrnout všechny aspekty cesty od okamžiku rezervace po nalodění, život na palubě až po návrat zpět domů, přičemž zachovává jedinečnost zážitku pro hosty.

Obnovení plaveb po středomoří

MSC Cruises se připravuje na možné znovuoobnovení provozu letos v létě ve Středozemním moři, což je vzhledem k tamním turistickým atrakcím a z hlediska současného vývoje pandemie nejvhodnějším místem. Zatímco čekáme na nezbytná konečná schválení, připravují se dvě lodě MSC Cruises – vlajková loď MSC Grandiosa a oblíbená loď MSC Magnifica. MSC Grandiosa nabídne 7-noční plavby v západním Středomoří a MSC Magnifica bude plout po východním Středomoří. Jejich skutečné datum odjezdu bude stanoveno v souladu s pokyny přijatými příslušnými orgány. Plánované trasy zahrnují Řecko a Maltu, kde úřady znovu otevřely své přístavy pro plavbu a kde schválily zdravotní a bezpečnostní protokol na podporu našeho opětovného provozu.

Pro tuto počáteční fázi obnovení provozu budou dvě lodě MSC Cruises provozované ve Středozemním moři pro aktuální letní sezónu zpočátku akceptovat pouze hosty, kteří jsou rezidenty zemí shengenského prostoru. Jejich itineráře byly navíc navrženy podle dostupnosti přístavů, a pokud je to možné, snížily potřebu hostů využívat veřejnou dopravu nebo lety a byly naplánovány ve spolupráci s úřady.

Komplexní zdravotní a bezpečnostní operační protokol MSC Cruises usiluje o stanovení nového standardu

Po zřízení pracovní skupiny složené z interních odborníků v oblasti zdravotnických služeb, veřejného zdraví a hygieny, hotelových služeb, vzduchotechniky a dalších systémů lodního inženýrství, informačních technologií a logistiky se společnost MSC Cruises spojila s předním globálním poskytovatelem zdravotní péče Aspen Medical pro další pomoc s vývojem protokolu a provozních postupů. Kromě toho byla zřízena skupina odborníků COVID s modrou stužkou - skupina vysoce kvalifikovaných a mezinárodně uznávaných odborníků, kteří informují a přezkoumávají naše iniciativy, aby zajistili, že přijatá opatření jsou přiměřená, účinná a formovaná nejlepšími dostupnými vědeckými a zdravotními postupy.

Nový operační protokol, kombinující nová data a výzkum v oblasti COVID-19, porozumění viru a jeho chování s nejnovější technologií při screeningu a ochraně lidí před možným nakažením, má zabránit a snížit riziko přenosu během plavby se společností MSC Cruises.

Zahrnuje následující pilíře, zabývající se preventivními opatřeními:

1. Univerzální zdravotní prohlídka hostů před naloděním, která zahrnuje tři komplexní kroky - kontrolu teploty, zdravotní dotazník a test na COVID-19. V závislosti na výsledcích screeningu a v závislosti na lékařské nebo cestovní historii hosta se provede sekundární zdravotní prohlídka nebo testování. Každý host, který vyjde v testu pozitivně, vykazuje příznaky nebo má teplotu, nebude vpuštěn na palubu. Podle pokynů Evropského střediska pro prevenci a kontrolu nemocí budou hosté, cestující ze zemí zařazených do kategorie s vysokým rizikem, povinni podstoupit molekulární RT-PCR test, který je proveden maximálně 72 hodin před vstupem na loď. Všichni členové posádky budou testováni na COVID-19 před naloděním i pravidelně v průběhu trvání jejich smlouvy;

2. Zvýšená desinfekční a čisticí opatření podporovaná zavedením nových metod čištění, používání desinfekčních prostředků nemocniční kvality a sanace vzduchu na palubě pomocí UV-C světelné technologie, která ničí 99,97% mikrobů;

3. Sociální rozestupy budou umožněny snížením celkové kapacity hostů na palubě, což poskytne více prostoru pro hosty, ca. 10 m² na osobu na základě 70% celkové kapacity. Kapacita se sníží, aktivity se upraví tak, aby umožňovaly menší skupiny, a hosté by si měli předem rezervovat služby a činnosti, kterých se chtějí zúčastnit. Pokud není možné dodržet rozestupy, budou hosté vyzváni, aby si nasadili roušku, například ve výtahu. Roušky budou hostům poskytovány denně v kabině a budou k dispozici po celé lodi.

4. Vylepšená zdravotnická zařízení a služby poskytované vyškoleným a vysoce kvalifikovaným personálem, nezbytné vybavení pro testování, hodnocení a léčbu podezřelých pacientů COVID-19 a dostupnost bezplatné léčby v palubním lékařském centru pro všechny hosty se symptomy. K dispozici budou vyhrazené izolační kabiny, které umožní izolaci všech podezřelých případů a blízkých kontaktů.

5. Průběžné sledování zdravotního stavu bude prováděno po celou dobu plavby. Hostům a posádce bude denně kontrolována teplota buď při návratu z pevniny, nebo na vyhrazených stanicích na lodi. Během této počáteční fáze provozu, jako další zvýšená míra ochrany a především aby se předešlo zdravotním rizikům hostů a jejich spolucestujících, budou hosté moci na břeh pouze

v rámci organizované exkurze MSC Cruises. Pouze tímto způsobem může MSC Cruises chránit zdraví svých pasažérů, protože během výletů jsou dodržovány stejné standardy ochrany zdraví a bezpečnosti jako na palubě. Zajistíme, aby byly všechny využívané přepravní prostředky řádně dezinfikovány a aby byl k dispozici dostatečný prostor. Průvodci a řidiči budou také podrobeni zdravotní prohlídce a budou vybaveni vhodnými ochrannými pomůckami.

6. **Pohotovostní plán** bude spuštěn, bude-li zjištěn podezřelý případ, v úzké spolupráci s vnitrostátními zdravotnickými orgány. Podezření na případ a blízké kontakty se budou řídit izolačními opatřeními a může dojít k vylodění podle místních a národních předpisů.

Od chvíle, kdy host začne plánovat a rezervovat až do okamžiku, kdy se vrátí domů, vyhodnotila společnost MSC Cruises důležité body dovolené a zavedla příslušná opatření v oblasti ochrany zdraví a bezpečnosti. Hosté budou na každém kroku na cestě podporováni jednoduchými informacemi, jasnými rezervačními podmínkami, praktickými informacemi a podpůrnou technologií, aby byl proces hladký a bezproblémový.

Společnost MSC Cruises představila nový ochranný plán MSC COVID-19, který poskytuje klid na letních plavbách všem hostům, kteří mají bydliště v zemích schengenského prostoru. Tento plán se vztahuje na hosty, kteří se nakazí před odjezdem a nejsou schopni cestovat, během plavby na zdravotní náklady a po plavbě, pokud host onemocní. Kromě toho by si hosté měli také zvolit obvyklé cestovní a zdravotní pojištění.

Dále byl zaveden přepracovaný postup nalodění s digitálními odbavovacími procesy, aby byl tento proces bezproblémový a bezkontaktní s časovým rozvrhem příjezdu pro řízení toku hostů. Opatření na ochranu zdraví a bezpečnosti ve výletním terminálu budou splňovat stejné vysoké standardy jako na palubě. Hosté se podrobí tampónovému testu na COVID-19, kontrole teploty a vyplní osobní zdravotní dotazník, aby se zajistilo, že je host zdravý a způsobilý k plavbě. Pokud jsou potřeba další kontroly, provede je lékařský personál a v případě potřeby lze provést další test na COVID-19.

Na břehu si budou moci hosté užít různých destinací, které lodě navštěvují, ale bude to pouze jako součást organizovaného výletu MSC Cruises, který bude zajištěn se stejnými vysokými standardy ochrany zdraví a bezpečnosti jako na palubě. Tímto rozhodnutím je společnost schopna zajistit, aby každý aspekt času stráveného na břehu splňoval příslušné standardy zdraví a hygieny, a to tím, že zajišťuje řádné dezinfekce přepravních prostředků, že průvodci a řidiči nosí ochranné pomůcky a místa, která mají být navštívena, jsou předem prověřena a místa pro hosty MSC jsou na atrakcích rezervována.

Technologie zaměřená na hosty podporuje opatření na ochranu zdraví a bezpečnosti

Opatření na ochranu zdraví a bezpečnost společnosti MSC Cruises jsou podporována špičkovou technologií, která usnadňuje bezkontaktní zážitek a poskytuje hostům důležité a relevantní informace kdykoli je potřebují.

Pro hosty na palubě obou lodí bude k dispozici aplikace MSC for Me, která bude podporovat a usnadňovat nová opatření v oblasti zdraví a bezpečnosti. Tato aplikace může být použita jako zdroj

informací či k rezervaci služeb a ke správě každodenních činností na palubě.

Navíc na palubě MSC Grandiosa bude každému hostovi a členům posádky poskytován bezplatný náramek MSC for Me, který usnadňuje bezkontaktní transakce na lodi a umožňuje případné trasování kontaktů.

Nové informační centrum, přístupné telefonicky, umožní hostům volat a získat informace o službách, aby nemuseli chodit osobně k přepážce.

Bohatý zábavní program na palubě

Hosté si budou i nadále užívat bohatých zážitků, které byly pro dovolenou MSC Cruises klíčové, včetně oceněných představení v divadle, prvotřídního stravování, rodinných aktivit, nakupování v butiku, poutavých akcí a mnoha dalšího, ale s některými změnami a úpravami, které zajistí, že jejich zdraví a bezpečnost jsou chráněny.

- **Palubní aktivity a zábava** byly přepracovány tak, aby umožňovaly menší skupiny a hosté by si je měli rezervovat předem. Během plavby bude k dispozici bohatý program aktivit včetně tematických akcí, zábavných her, přehlídek talentů, fitness, tance a dalších.
- **Každý den budou k dispozici dětské aktivity** a živá rodinná představení. Protože oblasti pro mládež budou fungovat se sníženou kapacitou, budou na palubě vyhrazeny nové prostory pro děti a mládež. Rodiče, kteří odjedou na výlet mohou i nadále nechat děti pod dozorem na palubě tím, že si rezervují místo den předem. Obědy a večere s mladými zaměstnanci se budou i nadále konat spolu s nejoblíbenějšími dětskými aktivitami, jako jsou MasterChef At Sea Juniors, MSC Dance Crew, Family Game Show Cabin 12006 a LEGO zážitek.
- MSC Cruises bude i nadále nabízet širokou škálu **živé zábavy** na lodi. Vzhledem k tomu, že kapacita divadla bude snížena, aby se zajistily povinné sociální rozestupy, upraví se zábavní program tak, aby si všichni naši hosté mohli užít celou řadu oceněných show.
- **Restaurace, bary a salonky** umožní sociální rozestupy a všechna jídla a nápoje budou hostům podávány u jejich stolu. Bufetová restaurace nabídne nový koncept služeb a nový tok hostů pro zajištění rozestupů. Místo samoobsluhy si hosté vyberou co chtějí a jídlo jim bude předáno na talíři, aby si ho jen odnesli ke svému stolu. Toto vše proto, abychom zajistili dodržování nejvyšší úrovně hygienických opatření. Pro bezkontaktní zážitek budou mít hosté přístup k nabídkám restaurací a barů ze svého osobního mobilního zařízení naskenováním QR kódu.

Více informací o zdravotních a bezpečnostních opatřeních MSC Cruises a zkušenosti hostů najdete zde: <https://we.tl/t-JV3oTQtdfz>

MSC Expertní skupina Covid s modrou stužkou

Skupina expertů společnosti MSC Cruises spojuje tyto vysoce kvalifikované a mezinárodně uznávané odborníky v oborech lékařství, veřejného zdraví a / nebo související vědecké obory:

- profesor Christakis Hadjichristodoulou, profesor hygieny a epidemiologie na lékařské fakultě a její viceprezident, School of Health Sciences, Thesaly University, Řecko;

- profesor Stephan J. Harbarth, nemocniční epidemiolog, specialista na infekční nemoci a vedoucí programu antimikrobiální péče v Ženevských univerzitních nemocnicích (HUG) a na Lékařské fakultě;
- Doktor Ian Norton, odborný pohotovostní lékař s postgraduální kvalifikací v chirurgii, mezinárodním zdravotnictví a tropickém lékařství, v současné době výkonný ředitel Respond Global, dříve vedoucí programu iniciativy pohotovostního lékařského týmu Světové zdravotnické organizace (WHO) do ledna 2020.